

KARTA GWARANCYJNA

Sprzedający		Kupujący	
Altaria Solutions Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 56 c 00-803 Warszawa		GTS ENERGIS Sp. z o.o. Ul. Niepodległości 69 02-626 Warszawa	
Przedmiot gwarancji			
L.p.	TYP	Dodatkowo	Numer seryjny
1	TX50e	Analizator 2Mbps	S/N RT9A01JA112611
2	TX50e	Analizator 2Mbps	S/N RT9A01JA112609
Okres gwarancji:		12 miesięcy	
TX-50e		Pieczęć wystawcy	
Data: 2010.04.01		ALTARIA SOLUTIONS Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 56C, 00-803 Warszawa tel. 022-630 21 60 NIP 521-32-03-511, Regon 015200859	
Podpis wystawcy:			

Ogólne warunki gwarancji

Gwarancja stanowi zobowiązanie do nieodpłatnego usunięcia usterki lub wady fizycznej sprzedanego urządzenia w okresie gwarancyjnym, przy czym za wady fizyczne uznaje się wady materiałowe i wady wykonania, zmniejszające wartość produktu lub jego użyteczność, które w konsekwencji uniemożliwiają eksploatację urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.

Usterka lub wada urządzenia będzie usunięta przez serwis w ciągu czternastu (14) dni od daty dostarczenia sprzętu. Jeżeli stopień skomplikowania naprawy wymaga importu części zamiennych, a w szczególności odesłania całego urządzenia do centrum serwisowego producenta termin ten może ulec stosownemu przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania wymaganych przez prawo pozwoleń importowo-eksportowych.

Termin usunięcia usterki biegnie od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu Sprzedawcy, pod adres wskazany w Karcie Gwarancyjnej.

Wybór sposobu usunięcia wady należy do producenta, który może naprawić urządzenie poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonej części albo całego urządzenia. Okres gwarancji zostaje automatycznie przedłużony o czas potrzebny na usunięcie wady lub usterki.

Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie nie dłuższym niż czas niezbędny na wykonanie naprawy w

normalnych warunkach przy dołożeniu należytej staranności ze strony Sprzedającego.

Dokonywanie napraw we własnym zakresie (lub przez osoby nieuprawnione) powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub nieprawidłowego działania wynikającego z uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad.

Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia wynikłe w skutek użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub powstałych w wyniku działania sił wyższych (kataklizmów).

Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu dostawy lub, jeżeli instalacja urządzenia przez Sprzedającego włączona jest w cenę kupna, w dniu instalacji. Okres gwarancji w zależności od typu produktu wynosi 12, 24, 36 miesięcy. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych. Urządzenia przyjmowane są do naprawy od poniedziałku do piątku w godzinach roboczych (8.00 do 16.00) w siedzibie firmy DRW Communication and Systems.

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik urządzenia we własnym zakresie.